

- CSF とは、Critical Success factor のことで、KFS=Key Factor for Success と同義です。
- 物事には、その結果に影響を与える、決定的な主要因が必ず存在します。これを CSF と呼びます。
- CSF とは、いわば「勝ちパターン」であり、CSF を知り、コントロールできれば、勝つ確率が劇的に上がります。

< CSF 例 >

業界	CSF
銀行	安いお金を集め、高く貸すこと
ビール業	流通量が多いこと
アイスクリーム屋	季節変動のコントロール&流通過程での冷凍能力
造船・製鉄業	製造量

※Source : 大前研一「企業参謀」から抜粋